



WELKOM IN SURFARI VILLAGE





Inhoudstabel

1. Uw verblijf in
2. Huishoudelijk reglement
3. Het terrein & gebouw
 - a. Plattegrond
 - b. Terrein met keuken
 - c. Slaap
 - d. Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen binnen het gebouw
 - e. Vol pension
 - f. Het terrein
4. Inventaris van de keuken
5. Wat mee te brengen tijdens mijn verblijf ?
6. Schoonmaakhandleiding
7. Wegwijzer
8. Wat kan ik doen in de buurt?
9. Telefoonnummers
10. Checklist voor de check-out !
11. Afsluiten & Waarborg ← !!!



Surfari Village

Naast de logeerboten Jeanne Panne en Karel Cogge II en het gebouw 't Kraaienest, biedt The Outsider Coast ook een overnachtingsplaats aan op een apart terrein : Surfari Village. Sinds 2025 hebben de Surfari tenten een nieuwe aparte plaats gekregen op een omheind terrein. Sowieso heb je tijdens het logement in Surfari Village ook het gebruik van de accommodatie in 't Kraaienest zelf.

De locatie aan 't Kraaienest is ook de uitvalsbasis voor allerlei groepsactiviteiten.

Uw verblijf in Surfari Village

- We wensen je groep van harte welkom in Surfari Village.
- De locaties & omgeving blijft onder de leiding van Geert Uytterhoeven of zijn afgevaardigde. Zij zijn gemachtigd toezicht uit te oefenen op het gebruik van het gebouw, de boten en terreinen. Wederzijds begrip betekent een vlotte samenwerking.
- Gelieve de waarborg van €500 minstens 7 dagen vóór aankomst te storten, voor eventuele schade aan tenten, het gebouw of materiaal en voor de eventuele extra schoonmaak. De waarborg wordt na jullie verblijf snel teruggestort, eventueel na afrekening van schade of extra poetswerk. (Extra poetswerk aan 45 euro excl BTW per uur).
- Voor het gebruik van Surfari Village wordt alle materiaal nagekeken aan de hand van een inventaris. Opgemerkte schade dient binnen de 2 uur aan de verantwoordelijke gemeld te worden. De laatste dag worden zowel de tenten als het materiaal opnieuw nagekeken.
- De maximumcapaciteit van het terrein mag NOOIT overschreden worden tenzij op voorhand afgesproken. Bij niet-naleving kan de verantwoordelijke je een meerprijs aanrekenen voor de overlast.
- Er is een vuurschaal aanwezig, hout kan aangekocht worden voor €7 per zak. Er wordt geen hout gesprokkeld rondom het terrein ! Barbecueën kan ook maar hiervoor graag een seintje op voorhand.
- Bij aankomst kunt u bellen (058 23 14 04) zodat we u kunnen binnenloodsen.
- De tenten beschikken niet over verwarming !
- De schakelaars van de lichten zijn vanzelfsprekend, het aparte toilet + douches hebben een bewegingsdetector voor het licht (in het gebouw 't Kraaienest).
- Hou er rekening mee dat het sanitair in 't Kraaienest een gemeenschappelijk gedeelte is. Dus daar zeker geen persoonlijk materiaal laten liggen.
- Koken gebeurt via de gasbekkens in de 'Kombuis' kar.
- Nachtlawaai is ten allen tijde **niet toegelaten**.

Huishoudelijk reglement

Het onderstaande reglement bevat een aantal regels om u het leven in dit jeugdverblijf aangenamer te maken. We verzoeken u om het aandachtig door te nemen. Dit reglement ontslaat u geenszins van uw persoonlijke verantwoordelijkheden aangaande zaken die er niet in vermeld zouden zijn. Wij wensen u een aangenaam verblijf toe in Surfari Village!

1. Gelieve uw uur van aankomst tijdig op voorhand ofwel telefonisch of via e-mail te bevestigen, liefst enkele dagen op voorhand.
2. Surfari Village wordt proper ter beschikking gesteld. De slaaptenten en door u gebruikte ruimtes dienen uiteraard in dezelfde staat weer achtergelaten te worden. Een waarborg wordt op voorhand gevraagd, deze zal slechts terugbetaald worden nadat het terrein netjes (**zie schoonmaaklijst**) en zonder schade bevonden is. De waarborg wordt na controle teruggestort op het opgegeven bankrekeningnummer. Bij optredende schade zal de waarborg integraal ingehouden worden tot het juiste bedrag van de schade bekend is. Eventueel overschot of tekort zal daarna verrekend worden.
3. Hou je strikt aan de voorwaarden van de brandbeveiliging, hygiëne en **geluidshinder**. Het rookverbod geldt altijd & overal, hou ook iedere doorgang & uitgang vrij.
4. De gasten maken enkel gebruik van de toegewezen terreinen en tenten. In elk geval is het verboden om de schepen, hangaar en de zaal boven te betreden (indien er geen werknemer van The Outsider Coast aanwezig is). Het is eenieder verboden de technische installaties van het gebouw & de schepen aan te raken. Hieronder vallen onder andere ook ankers, zekeringkasten, verwarmingsinstallatie, aanmeertouwen... Wij willen u er extra op wijzen dat schade ten gevolge van het overtreden van deze regel integraal zal aangerekend worden ook al blijkt dit schadebedrag de waarborg ver te overstijgen.
5. Maakt u gebruik van de gemeenschappelijke douches & toiletten in 't Kraaienest, gelieve daar ook geen persoonlijke spullen achter te laten.
6. **Na 22 uur** mag er buiten **absoluut geen lawaai** meer gemaakt worden. De mensen in de andere centra & onze burens willen ook slapen. Dit geldt ook voor avondspelen. Groepen op de Jeanne Panne & Karel Cogge worden ook gevraagd na 22u niet meer in 't Kraaienest binnen te komen.
7. Het is niet toegestaan om meubilair of matrassen naar buiten te brengen. De aanwezige uitrusting dient enkel te worden gebruikt voor zaken waarvoor ze bestemd zijn. Plakband wordt enkel op hout of steen aangebracht, nooit op behang of geschilderde achtergrond. In deuren of muren worden nooit nagels, spijkers of nietjes aangebracht.
8. Iedereen is verplicht minstens één onderlaken, kussensloop en slaapzak mee te brengen. Donsdekens, handdoeken voor opschik en vaat, toiletpapier & klein keukenmateriaal dien je zelf mee te brengen.



9. Wij vragen met aandrang om **biologisch afbreekbare was- en afwasproducten** te gebruiken. Het is niet toegestaan om het terrein en oppervlaktewater rondom het centrum te vervuilen. Overtredingen hiertegen zullen indien ze ernstig genoeg zijn door ons aan de bevoegde autoriteiten gemeld worden.
10. Uit milieuoverwegingen en wegens plaatselijke reglementeringen voeren wij een strikt afvalscheidingsbeleid. De volgende zaken dienen gescheiden te worden:
Glas in glascontainer, GFT apart, PMD apart, restafval apart en papier en karton ook apart. (Sorteren kan op het containerpark op de site).

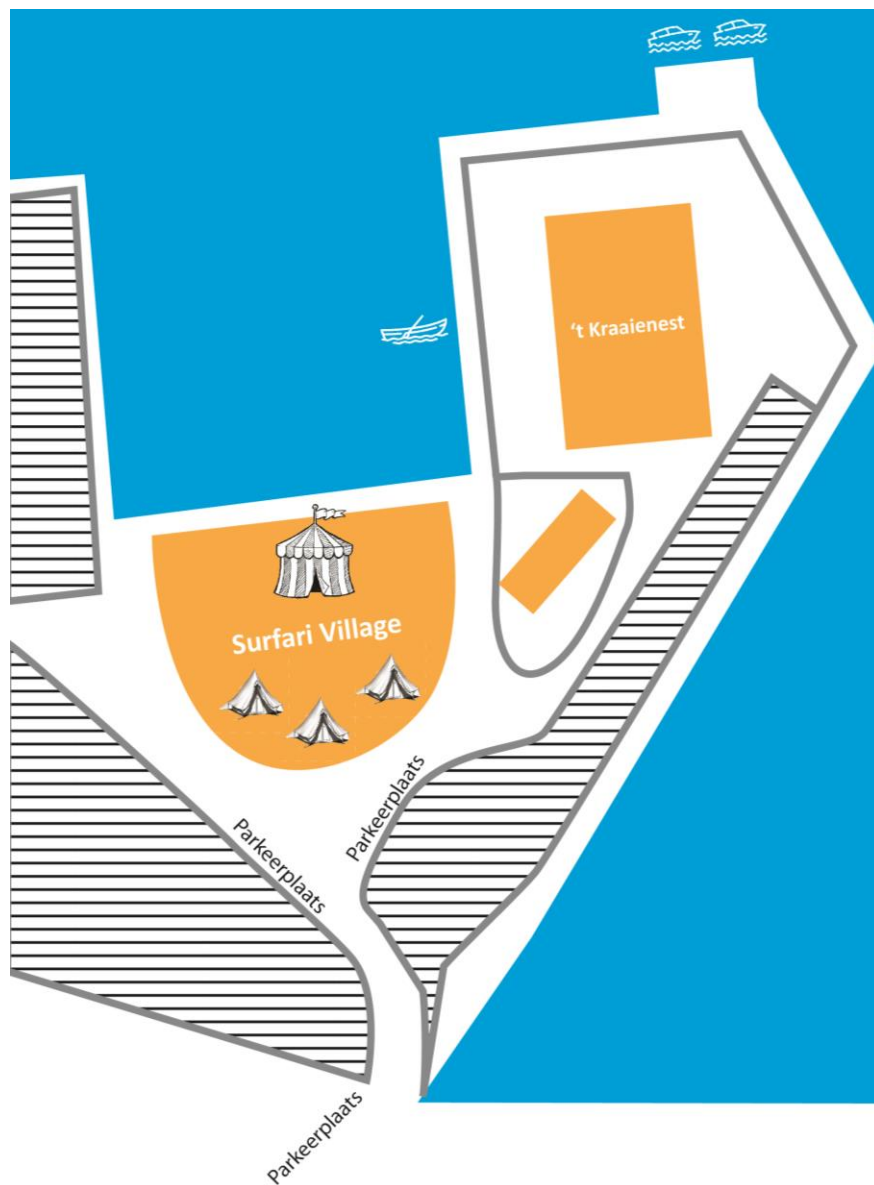
Wij stellen per dag één restafvalzak ter beschikking, indien u er meer nodig hebt, zal er €4 per zak aangerekend worden. Bij vertrek zal gecontroleerd worden of het afval gesorteerd werd. Bij overtredingen zal de huurder de keuze krijgen tussen het volledig meenemen van zijn ongesorteerd afval of het op zijn kosten laten sorteren van het afval.
11. Aansluiten van **geluidsinstallaties** is **verboden**.
12. Het gebruik van zware elektrische toestellen is **niet toegelaten** (friteuse, fondue, tapinstallatie,...). Deze kunnen een panne veroorzaken. Toestellen die veel rook maken zijn ook niet toegelaten omwille van de brandinstallatie (fondue, gourmet, steengrill...) in de logeerboten & het gebouw.
13. Wees waakzaam om het terrein rondom de verblijfcentra ook proper te houden tijdens uw verblijf, deze terreinen worden door ons gebruikt voor verschillende activiteiten.
14. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.
15. Wij willen u erop wijzen dat het bij wet verboden is de kunstwerken (sluizen, etc) alsook het terrein & boten van Westhoek Marina & VVW Westhoek te betreden. Het is eveneens verboden op de teambuildingsproeven (naast het gebouw) te spelen, bij schade hieraan zal de waarborg integraal worden ingehouden.
16. Wagens horen op de parking en mogen in geen geval het gras oprijden naast het gebouw, noch vlak voor het gebouw / garage geparkeerd worden.
17. Bij vertrek moeten alle ramen gesloten zijn en de verwarming op antivries-stand gezet worden.

Vergeet niet om € 500 waarborg te storten 7 dagen voor aankomst

Op een apart rekeningnummer: BE14 0017 8958 0783 op naam van The Outsider Coast waarborg. Graag met vermelding van groepsnaam, datum aankomst en 'Surfari Village'.

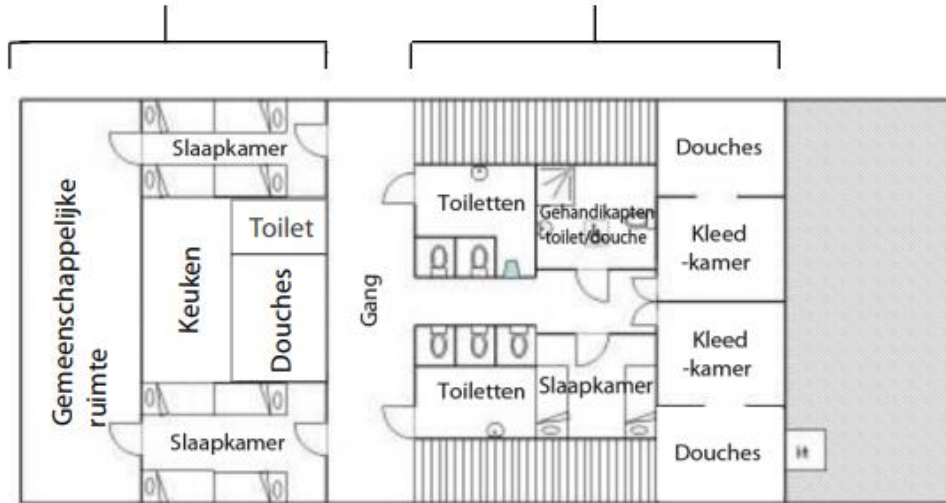
Het terrein & gebouw

Plattegrond terrein & Kraaijenest



Privé gedeelte (enkel voor
gasten die verblijven in 't
Kraaienest)

Gemeenschappelijk gedeelte
(wordt ook gebruikt door
andere groepen)



Jullie hebben hier het gebruik van de toiletten en de douches in het gemeenschappelijke gedeelte.

Terrein met keukenwagen

- Afgesloten terrein met slaaptenten, eettent en keukenwagen 'De Kombuis'.



- Keukenwagen
 - Kookplaats met gasbekkens
 - Spoelbak
 - Oven
 - Microgolf
 - Koelkast
 - Koffiezetmachine
 - Waterkoker
 - Vuilbakken
 - Opbergkasten



Slaaptenten en eettent

- 3 slaaptenten met elk 4 bedden
Donsdekens zijn niet voorzien, iedereen brengt onderlaken + kussensloop + slaapzak mee.

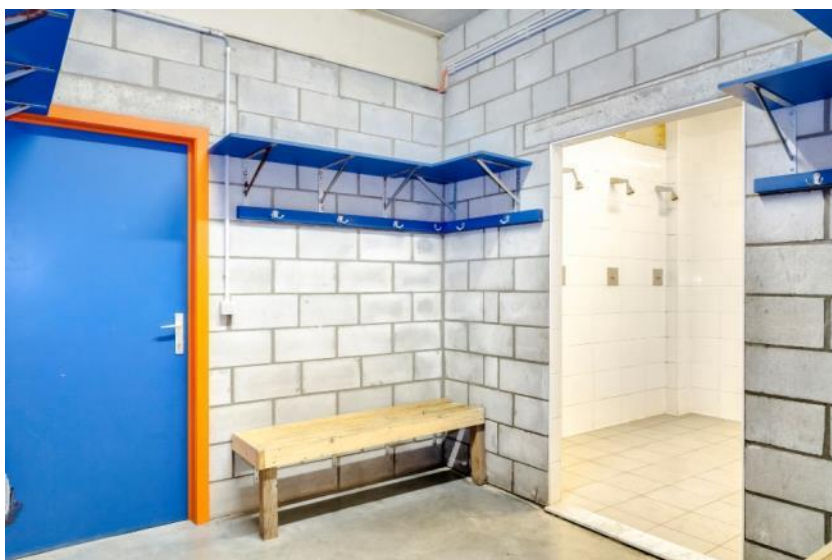


- Eettent met grote tafel + extra koelkast



Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen binnen het gebouw

- 3 damestoiletten
- 1 herentoilet
- 2 urinoirs
- 1 toilet toegankelijk voor personen met een handicap
- Gescheiden groepsdouches voor mannen en vrouwen met telkens 8 douchekoppen



Andere groepen die ter plaatse logeren of op activiteit komen hebben ook het gebruik van deze sanitaire voorzieningen. Laat dus zeker geen persoonlijk materiaal rondslingeren.

Bar en terras

Op de bovenste verdieping van het Kraaienest is een bar en dakterras aanwezig. Deze ruimtes zitten **niet inbegrepen** in de huur van de accommodatie. Je kunt er wel terecht met vragen.



Vol pension

U kan ook kiezen voor vol pension en bij ons maaltijden bestellen (ontbijt, lunch, diner).

➔ **Informeer hiervoor bij info@theoutsidercoast.be.**

Bagage

Indien je gebruik maakt van het openbaar vervoer, kunnen wij je bagage komen afhalen aan de tramhalte Nieuwpoort – Stad mits aankomst binnen de kantooruren.

➔ **Informeer ons hiervoor via info@theoutsidercoast.be**

Het terrein

Er is een grasveld (ongeveer 500m²) en een speelterrein. Kampvuur en/of barbecueën is mogelijk indien jullie ons vooraf op de hoogte stellen. Er is een hoge vuurschaal vlakbij waar je op kan bbq'en en achteraf een vuurtje kan houden. In deze vuurschaal is er redelijk wat hout en kolen nodig. Je kan hout bij ons aankopen voor €7 per zak.

➔ **Informeer ons hiervoor via info@theoutsidercoast.be.**

Stafkaarten

1:10.000	12/5
1:25.000	12/5-6
1:50.000	12

Inventaris van de keuken

Keukenmateriaal	#	Verlies/ breuk	Keukenmateriaal	#	Verlies/ breuk
Waterglazen / Verres à eau / Water glasses	12	€ 1	Pottenlikker / Spatule / Spatula	1	€ 5
Kopje / onderbord Tasse / soucoupe Cup / Saucer	12/12	€ 1	Schaar / Ciseaux / Scissors	1	€ 5
Grote borden / Grandes assiettes / Big plates	18	€ 2	Vergiet / Passoire / Strainer		€ 5
Dessertborden / Assiettes à dessert / Dessert plates	17	€ 2	Dunschiller / Éplucheur (légumes) / Peeler	1	€ 2
Soepkommen / Bols à soupe / Soup bowls	13	€ 2	Pollepel / Louche / Ladle	1	€ 5
Messen / Couteaux / Knives	15	€ 2	Pastatang / Pincés à pâtes / Pasta tongs	1	€ 5
Vorken / Fourchettes / Forks	15	€ 2	Houten lepel / Cuillère en bois / Wooden spoon	5	€ 2
Lepels / Cuillères / Spoons	12	€ 2	Schuimspaan / Écumoire / Skimmer	1	€ 5
Grote messen / Grands couteaux / Big knives	3	€ 5	Wijn/bier opener / Tire-bouchon / Corkscrew	1/1	€ 1
Grote kom / Grand bol / Large bowl	5	€ 5	Blikopener / Ouvre-boîte / Can opener	1	€ 5
Potten/Pannen / Casserole/Poêle/Cooking pot/frying pan	2/3	€ 15	BBQ-tang/vork/spatel / BBQ- pince / fourchette / spatula / BBQ clamp /fork / spatula		€ 10
Snijplankjes / Planches à découper / Cutting boards	3	€ 2	Onderlegger / Dessous de plat / trivet	3	€ 1
Garde / Fouet / Wisk	1	€ 5	Microgolfoven / Micro-onde / Microwave	1	€ 100
Maatbeker / Verre doseur / Measuring cup	2	€ 5	Oven / Four / Oven	1	€ 500
Waterkoker / Bouilloire électrique / Kettle	1	€ 20	Koelkast / Frigo / Fridge	2	€ 500
Koffiezet / Cafetière /Coffee machine	1	€ 50			



Wat mee te brengen tijdens mijn verblijf ?

Om de nachtrust te garanderen vragen we om geen zware boxen of muziekinstallatie mee te brengen. Bij klachten over nachtlawaai zijn we ook verplicht om in te grijpen.

- Waarborg van € 500 dient gestort te worden minstens 7 dagen voor het verblijf. Dit is op het rekeningnummer: BE14 0017 8958 0783 op naam van "The Outsider Coast waarborg". Graag met vermelding van groepsnaam, datum aankomst en 'Surfari Village'.
- Onderlaken, kussensloop & slaapzak per persoon.
- Douchegerief, tandenborstel, tandpasta,...
- Extra keukenmateriaal indien je dit nodig acht (Cfr. Keukeninventaris).
- Keukenhanddoeken.
- Afwasmiddel (eco).
- Ingeval van een meerdaagse lagere scholen wat brieven, enveloppen, postzegels,...
- Brooddoos & drinkfles ingeval van meerdaagse om verpakkingsafval te vermijden.

Schoonmaakhandleiding

Bij vertrek moet het verblijf proper achtergelaten worden. Om zeker te zijn dat jullie niets vergeten is het aangeraden deze lijst even te doorlopen. Alles wat hierop staat wordt ook gecontroleerd door persoon die jullie komt uitzwaaien of door de persoon die nadien de controle doet. Indien er schade is of het verblijf niet proper achtergelaten is, zal dit aangerekend worden.

Slaaptenten

- Alles van de grond (kijk ook onder de bedden)
- Bedden opmaken
- Vuilbakjes legen
- Vegen

Toilet / douches in 't Kraaienest

- Deze hoeven jullie niet te poetsen aangezien het een gemeenschappelijk gedeelte is. Weliswaar is het ook niet de bedoeling die vuil achter te laten, er zijn nog andere mensen die na jullie komen.

De keukenwagen en eettent

- Alles **afwassen**
- Alles op de **juiste plaats terugplaatsen**
- Microgolf **proper** achterlaten
- Oven **proper** achterlaten



- Koffiezet ontdoen van koffiefilters
- Kookbekkens + Kookplek **proper** maken
- Ruimtes **vegen**
- Frigo's **leeg en proper** (uittrekken en open laten staan)

Vuilnisbakken legen

- **Gelieve het afval** in de juiste container te deponeren. In het houten kotje naast de brug kunt u de containers vinden. De code voor dit afvalhokje is 0850. Voor iedere extra restafvalzak (één per dag krijgt u) zal €4 aangerekend worden.



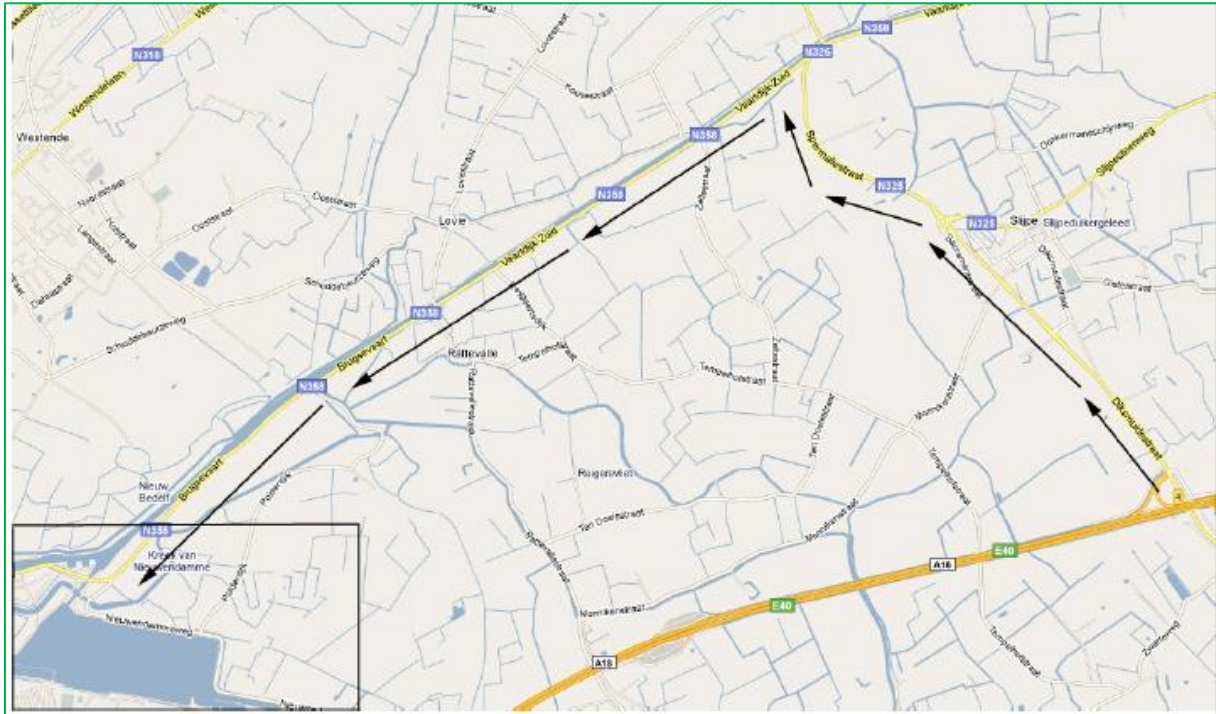
- Glas in glascontainer ietsje verder



- **GFT is te vinden** aan de achterkant van de witte tenten op het terrein.

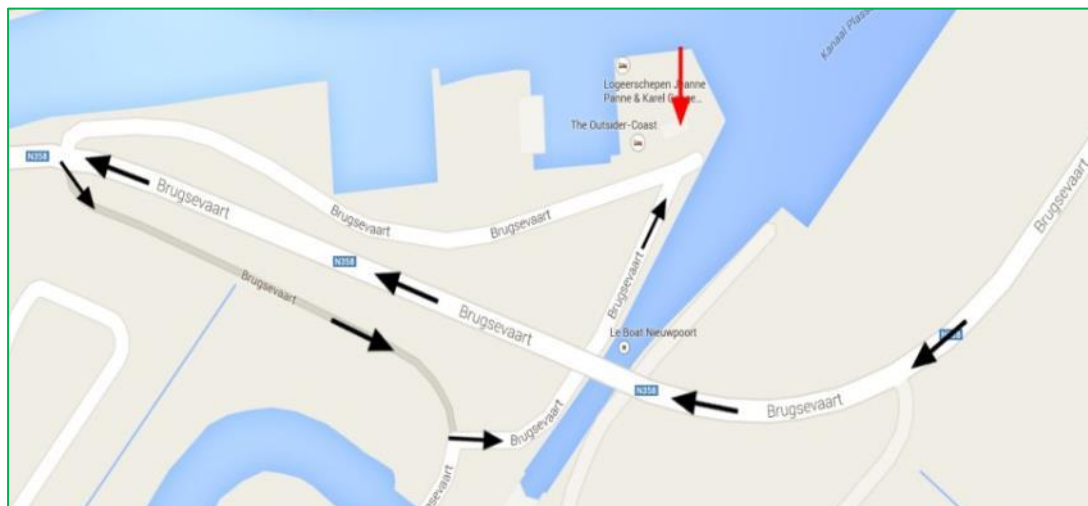
Wegwijzer

Auto via Middelkerke

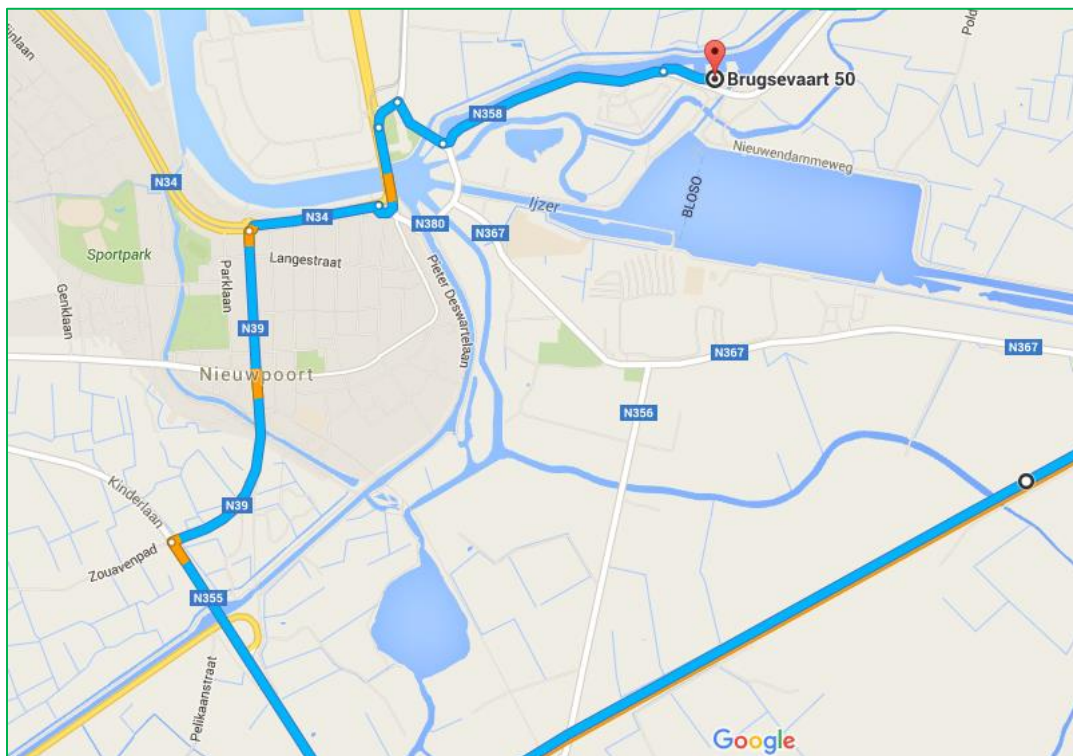


Vanuit het binnenland neemt u de E40 richting Veurne. U neemt afslag 4 “Middelkerke-Diksmuide”. Vervolgens rijdt u richting Middelkerke. Dankzij de nieuwe weg vermijdt men nu het dorpje Slijpe, u hoeft gewoonweg de weg te volgen, en een rondpunt over te steken tot u bij het kanaal komt (T-splitsing). Hier slaat u linksaf en volgt u het kanaal.

Na enkele kilometers ziet u aan uw linkerkant de St-Jorissluis. Hier leidt de weg u over een brug. Vlak na de brug slaat u links een klein zijwegje in. Deze weg volgt u tot bij de eerste afslag naar links. U rijdt onder de brug door en komt aan de locatie.

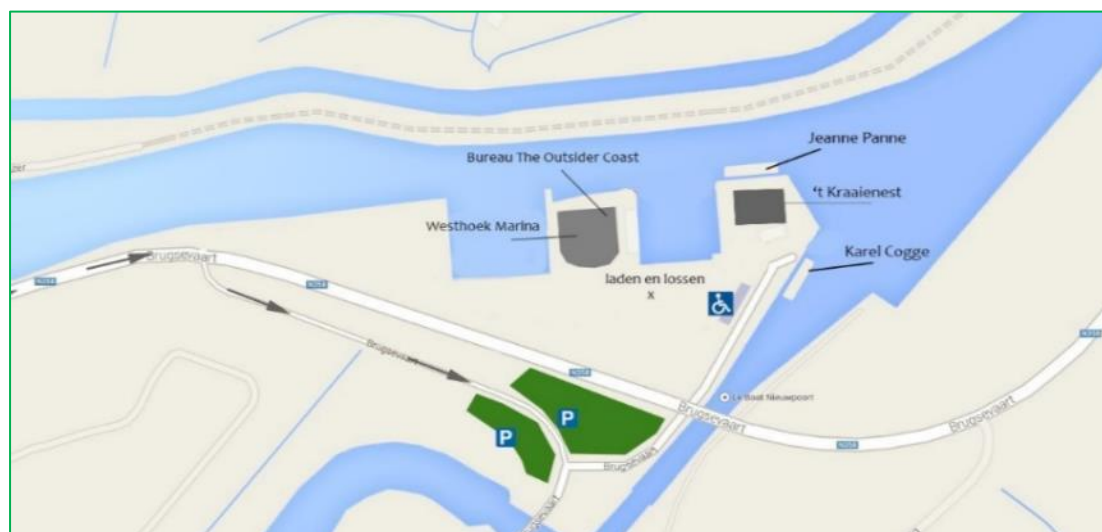


Auto via Nieuwpoort



Vanuit het binnenland neemt u de E40 richting Veurne. U neemt afslag 3 “Nieuwpoort”. Vervolgens rijdt u richting Nieuwpoort-Stad. Aan het T-kruispunt neemt u richting Oostende. Aan het rondpunt neemt u de vierde afslag. Op uw rechterzijde zal u het Koning Albertmonument zien. Voor de lichten volgt u rechts de weg, Vervolgens gaat u richting Oudenburg (3e rechts) en volgt u de vaart.

Vlak voor de grote brug over de vaart ziet u een klein straatje rechts, sla hier in. Volg dit straatje en neem de eerste afslag links onder de brug, daar zult u ons gebouw zien met de Karel Cogge II en Jeanne Panne (2 grotere boten) in de onmiddellijke omgeving.

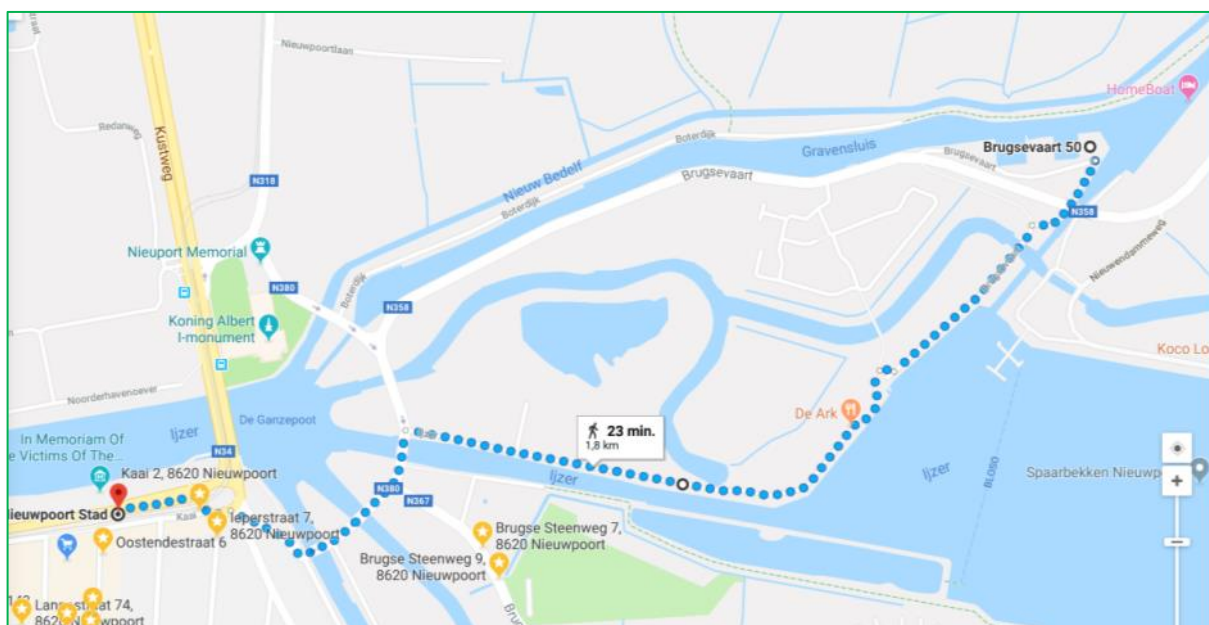


Openbaar vervoer

Trein tot Oostende of De Panne. U neemt de tram tot aan halte 'Nieuwpoort Stad', ter hoogte van de vismijn. Van daaruit wandelt u rond het sluizencomplex en neemt u de straat naast de IJzer, richting spaarbekken Nieuwpoort (pijl naar 'Ark', clubhuis VVW Westhoek). U blijft verder links wandelen langs het spaarbekken, langs de Sint-Jorissluis, onder de brug door tot aan het Kraaienest / Karel Cogge II / Jeanne Panne. Welkom!
Dit is ongeveer 20 minuten stappen.

Informatie De Lijn: tel 070/220.200 of www.delijn.be

Informatie NMBS: tel 02/528.28.28 of www.nmbs.be



Wat kan ik doen in de buurt?



Nieuwpoort, de stad die eens zoveel belegeringen kende, ligt er nu vredig bij. Het water kent er, net als de mens, een rijke geschiedenis. Denken we maar aan de IJzer, die er in de Noordzee uitmondt. Nieuwpoort is de watersportstad bij uitstek aan de West-Vlaamse kust. Wie er ongestoord wil fietsen of wandelen, moet zeker de deelgemeenten Sint-Joris en Ramskapelle eens bezoeken. Het zandstrand van Nieuwpoort-aan-Zee blijft de jeugd boeien, terwijl het vissersgebeuren langs de kaai, alsook de rust in het stadscentrum iedereen zal aanspreken.

Begeleide activiteiten bij The Outsider Coast

Divers aanbod avontuurlijke activiteiten o.a. kajak/kano, marinierspiste, zeerafting, wind/golfsurfen, zeilwagenrijden, kiting...

➔ Meer info vind je op onze website: www.theoutsidercoast.be

Do-it-yourself @ The Outsider Coast

Wij bieden ook verschillende programma's aan die zelfstandig kunnen uitgevoerd worden.

Huur een kajak, kano of SUP

Je kan bij ons ook een kajak, kano of SUP huren. Geniet met onze kajak van een leuke trip op het kanaal tussen de polders. Kostprijs bedraagt € 15 p.p. (1u) of €25 p.p. (2u).

Je kan **online reserveren** via onderstaande links:

- **Verhuur Kajak/kano:** <https://www.theoutsidercoast.be/nl/outdoor/individueel/do-it-yourself/verhuur-kajak-kano-nieuwpoort>
- **Verhuur SUP:** <https://www.theoutsidercoast.be/nl/outdoor/individueel/do-it-yourself/verhuur-sup> (kies 'SUP Kraaienest')

Uiteraard vind je op www.theoutsidercoast.be ons volledig aanbod aan activiteiten voor groepen, bedrijven en individuen. Voor meer info kan je ons altijd contacteren.

Recreatiedomeinen

Domein	Afstand
Plopsaland De Panne De Pannelaan 68, 8660 Adinkerke www.plopsaland.be	15 km
Kinderboerderij De Lenspolder Dudenhofenlaan, Nieuwpoort	3 km
Sunparks Polderstraat 158, 8670 Koksijde	6 km

Sportaccommodatie

Sportaccommodatie	Afstand
Stedelijk Sportpark Dudenhofenlaan, Nieuwpoort Sportdienst Nieuwpoort: tel 058/23 75 40, www.nieuwpoort.be	3 km

Ben je op zoek naar andere sportaccommodatie?

Dankzij onze samenwerking met Stad Nieuwpoort zijn er nog heel wat extra mogelijkheden waar we je graag bij helpen. Denk bv aan zwembad, atletiekpiste, kunstgrasvelden, indoor zalen in het gloednieuw sportcomplex van Nieuwpoort.

Dienst voor toerisme

Locatie	Afstand
Marktplaats 7 B - 8620 Nieuwpoort Tel 058/22 44 44	2,5 km

Oorlogstoerisme

Locatie	Afstand
Koning Albert I-monument (Westfront) Kustweg 2, 8620 Nieuwpoort	1,5 km
Museum aan de IJzer IJzerdijk 49, 8600 Diksmuide	16 km
Provinciedomein Raversyde Nieuwpoortsesteenweg 636, 8400 Oostende	11 km

Natuur

Natuurreservaat of natuurpark	Afstand
Natuurreservaat De IJzermonding	3 km
Natuurgebied Duinenpark	5 km

Let op!

- In openbare parken mag je op de paden wandelen, tenzij ze afgesloten zijn.
- In speelzones mag je van de paden afwijken.
- Buiten de speelzones mag je enkel van de paden afwijken na toestemming van de eigenaar.

Streekproducten

- Iedere zaterdag kan je op de markt van Nieuwpoort-stad terecht op de boerenmarkt (tussen 9u en 12u)
- In 't Dunehof kan je terecht voor aardappelen, groenten, fruit, eieren en ambachtelijk ijs.
- In Schoorbakkehoeve kan je terecht voor alle soorten vlees, een echte slager. (Schoorestraat 61B / Middelkerke)
- Ook een grote ambachtelijke winkel bij de mensen zelf: Beauvoordse Walhoeve in Veurne. Hier vind je allerlei soorten kaas en melkproducten, maar ook lekkere dessertjes. (Vaartstraat 71 in Veurne)



Telefoonnummers

Bij **technische problemen**, vragen, moeilijkheden allerhande -> **058 23 14 04**
Check ook even in de bar of er niemand is die u kan helpen

Vanaf zaterdagavond 20u kunt u iemand nog bereiken -> **058 23 18 32**
op ons **eigen noodnummer**

Hulpdiensten

Ambulance, brandweer	112
Politie Nieuwpoort	058 23 33 44
Ziekenhuis H. Hart Oostende	059 55 71 11
Anti-gif centrum	070 24 52 45
Dokter Nieuwpoort	058 23 57 63
	058 23 58 61

Oostende beschikt over meerdere ziekenhuizen duidelijk aangegeven bij het binnenrijden van de stad.

Bakker

De volgende bakkers bevinden zich op 1 km van de locatie. Het is aangeraden om de eerste dag ook al een bestelling te plaatsen voor de volgende dagen en deze ter plaatse te betalen. Zo vermijdt u lange wachtrijen de dag erna.

Bakkerij Snauwaert	058/23 34 45
Ieperstraat 7	woensdag & donderdag gesloten
8620 Nieuwpoort	

Bakkerij Madies	058/23 58 74
Albert I laan 285	maandag & dinsdag gesloten
8620 Nieuwpoort	



Flanders
State of the Art

NL

Wenst u meer informatie over de regelgeving rond toeristische logies? Of wil u een klacht indienen tegen dit logies? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen.

FR

Si vous désirez de plus amples informations sur la réglementation relative à l'hébergement touristique ou si vous désirez déposer une plainte au sujet de cet hébergement, veuillez contacter VISITFLANDERS.

DE

Falls Sie weitere Auskünfte zu den Vorschriften im Bereich der touristischen Unterkünfte wünschen oder falls Sie Beschwerde gegen diese Unterkunft einlegen möchten, kontaktieren Sie bitte VISITFLANDERS.

EN

For more information on the regulation regarding tourist accommodation or if you wish to lodge a complaint about this accommodation, please contact VISITFLANDERS.

TOERISMEVLAANDEREN VISITFLANDERS

Grasmarkt 61 - 1000 Brussels - Belgium
+32 2 504 04 00

logies@toerismevlaanderen.be
www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet



Checklist voor de check-out !

Graag vragen we nog even volgende zaken te overlopen zodat u met een gerust hart van de locatie kunt vertrekken.

- Poets
 - Zie hiervoor de poetslijst iets eerder in deze brochure
 - Oven proper
 - Microgolfoven proper
 - ...
- Lichten uit (ook in de eettent)
- Kamers leeg
- Geen afval meer onder de bedden
- Alle tenten dicht
- Alle afval naar de **grotere containers**.
Gelieve de kleinere vuilnisbakken rondom het terrein hiervoor **NIET** te gebruiken.
Zie hiervoor pagina 19.

Afsluiten & Waarborg

We wensen te streven naar een constante kwaliteitsverbetering met het logement.
Hierbij kunt u ons ook zeker helpen !

Met het ingevulde document hebben we ook alle info om uw waarborg terug te bezorgen !

Mogen we vragen volgend evaluatieformulier in te vullen voor het logement bij vertrek ?
De QR code kunt u scannen, we verzamelen geen persoonlijke informatie. Er wordt enkel gevraagd op welke locatie u geslapen heeft, de groepsnaam en de startdatum van het logement.





Veel plezier !