

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR The Outsider Sports bv Avonturenpark The 7Summits

Art. 1: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen The Outsider Sports bv en de klant. Indien er een andersluitende overeenkomst wordt opgesteld, blijven huidige algemene voorwaarden van suppletieve toepassing.
- 1.2 Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden van afgeweken. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene en specifieke voorwaarden, voortkomend op de documenten van de klant.

Art. 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop door The Outsider Sports bv van alle producten en diensten uit het gamma dat geleverd wordt door The Outsider Sports bv zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is: kajak, pedalo, moerasparcours, blotevoetenpad, klimtoren Blue Diamond, ...

Art. 3: Reserveren

Onze activiteiten kunnen online geboekt en direct betaald worden via het online reserverings- en betalingssysteem van The Outsider Sports bv. Ter bevestiging krijgt men een mail met een voucher. Met deze voucher kan men zich aanmelden op de locatie van The Outsider Sports bv. Daar wordt het materiaal ter beschikking gesteld, al dan niet met de bijhorende informatie en begeleiding. Men kan ook ter plaatse inschrijven en betalen.

Art. 4: Prijzen

De prijzen en kortingen zijn zoals vermeld op de website. The Outsider Sports bv behoudt zich het recht voor om op elk moment prijzen te wijzigen. Wanneer de reservering bevestigd is kan er echter geen prijsverandering meer plaatsvinden. Wat er bij de prijs inbegrepen zit, staat op de website. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Art. 5: Annulatie door overmacht

- 5.1 De klant wordt door The Outsider Sports bv op de hoogte gebracht van de omstandigheid die overmacht uitmaakt en waardoor de bestelde activiteit niet kan doorgaan. Hierbij een niet-limitatieve lijst van overmacht: niet aangepaste waterstanden, weersomstandigheden, veiligheidsproblemen, covid-19, stakingen, overheidsbeslissingen, gevaarlijke wateromstandigheden, bliksemgevaar, blauwalgen...
- 5.2 The Outsider Sports bv kan in deze omstandigheden tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden worden.
- 5.3 Indien een activiteit niet kan doorgaan omwille van omstandigheden, wordt het voorziene bedrag voorbehouden voor een andere activiteit van The Outsider Sports bv die plaats moet vinden binnen de termijn van 12 maanden te starten vanaf de oorspronkelijke datum waarop de activiteit zou plaats gevonden hebben.

Art. 6: Annulatie door de klant

Indien de activiteit geannuleerd wordt door de klant, heeft de deelnemer geen recht op teruggave of schadevergoeding, alsook geen recht op verplaatsing naar een andere datum.

Art. 7: Verloop van de activiteit

Elke klant dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag, veiligheidsmaatregelen, verbod op gebruik van alcohol of drugs, respecteren van rookvrije zones.... Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of

begeleider het recht de in overtreding zijnde klant uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

De klant is zich bewust van de risico's en de gevaren verbonden aan de avontuurlijke activiteiten en ze aanvaarden deze risico's en gevaren, die inherent zijn aan deze avontuurlijke activiteiten.

Elke klant is verantwoordelijk voor alle schade toegebracht door zijn toedoen aan het gebouw, planten, materialen, personen van The Outsider Sports bv ... (inclusief oprit, parking, toegang, gebouw, kabel, obstakels ...) of voor verlies van het hem toevertrouwde materiaal. Wanneer de klant materiaal verliest of niet terugbrengt zal dit door de klant vergoed moeten worden.

Elke klant dient de medewerker in te lichten indien hij verdere informatie wenst te verkrijgen aangaande de deelname aan activiteiten en het gebruik van bijhorende materialen. The Outsider Sports bv is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade indien de klant niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) medegedeeld werd. Elke klant is er zich van bewust dat de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) geen garanties biedt dat mogelijke schades voorkomen kan worden.

Minimumleeftijden, gezondheidstoestanden, gewicht en zwemvaardigheidseisen gelden voor deelname aan activiteiten zoals aangegeven in de richtlijnen zoals vermeld op de borden e.a.

Voor activiteiten op het water dient de klant in het bezit te zijn van minimaal een zwemdiploma. Kinderen onder de 14 jaar dienen onder begeleiding te zijn van een volwassen persoon (ouder of begeleider) die toezicht houdt op het kind. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en of begeleider om de minderjarige te informeren aangaande de voorwaarden van The Outsider Sports bv en hem/hen in te lichten met de juiste informatie tov hun leeftijd en zwemvaardigheid. The Outsider Sports bv aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd.

Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de activiteiten indien hij/zij onder invloed zou zijn van medicijnen, drugs, alcohol, verdovende middelen en/of enige gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor zichzelf en anderen. The Outsider Sports bv is dan ook niet aansprakelijk voor enige gevolgen indien de betreffende klant toch gebruik zou maken van de activiteiten.

Het reserveren van tickets of deelnemen aan de activiteit betekent een aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan. Dit ook als de klant vooralsnog zelf geen akkoordverklaring ondertekend heeft.

Indien de klant bij een reservatie niet tijdig komt opdagen, is het vrij aan The Outsider Sports bv om de gereserveerde uren voor anderen in te plannen zonder dat de gereserveerde uren van de klant op een ander tijdstip moeten ingepland worden.

The Outsider Sports bv behoudt zich het recht bepaalde personen de toegang tot het park te verbieden, indien zij zich niet houden of gehouden hebben aan de deelnemingsvoorwaarden en/of richtlijnen van The Outsider Sports bv, in geval van agressie of vandalisme.

Art. 8: Aansprakelijkheid

8.1 The Outsider Sports bv staat niet in voor de eventuele schade of vernietiging of diefstal van voorwerpen van de klant, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Sports bv.

8.2 The Outsider Sports bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijke en andere ongevallen van de klanten, behalve wanneer dit te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Sports bv.

- 8.3 The Outsider Sports bv, aan zijn gestelden of uitvoeringsagenten kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door derden ten gevolge van de door haar georganiseerde evenementen, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van de The Outsider Sports bv, behalve in geval van overmacht).
- 8.4 The Outsider Sports bv heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid als organisator van feesten, congressen, tentoonstelling ; evenementenbureau; verhuur van fietsen en exploitatie van sportaccommodatie De eventuele aansprakelijkheid van The Outsider Sports bv is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door haar afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (5.000.000 €) en dit in totaliteit voor stoffelijke en lichamelijke schade samen). De eventuele schadelijder: klant die reserveerde of diens aangestelde, diens leden of al hun deelnemers en sympathisanten met hen vergezeld zijn door de klant die reserveerde in kennis gesteld en verzaken hierbij aan hogere claimstellingen dan de bedragen hiervoor vermeld.
- 8.5 The Outsider Sports bv en zijn begeleiders kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, door de klant van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen door The Outsider Sports bv en/of zijn begeleiders.
- 8.6 Alle materiaal dat door ons bij een activiteit ter beschikking gesteld wordt, dient in geval van verlies of schade door de klant vergoed te worden.
- 8.7 Elk lichamelijk ongemak (ziekte, allergie, ...) dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen sporten, alsook het niet kunnen zwemmen, dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.
- 8.8 De klanten mogen niet onder invloed zijn van drugs, alcohol, medicatie of andere verdovende middelen.
- 8.9 De klant erkent dat de opdracht van The Outsider Sports een inspanningsverbintenis inhoudt en geen resultaatsverbintenis.
- 8.10 In ieder geval kunnen The Outsider Sports BV en haar hulppersonen (met inbegrip van haar bestuurders) enkel op contractuele basis aansprakelijk gesteld worden. De buitencontractuele aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 9: Betaling

De facturen van The Outsider Sports bv zijn direct te betalen bij het boeken van de activiteit via het online betalingssysteem. Bij het ter plaatse reserveren dient men direct te betalen aan de kassa.

Wanneer er meer deelnemers opdagen dan aangevraagd op het contract dient er aan de kassa voor aanvang van de activiteit bijbetaald te worden. The Outsider Sports bv behoudt zich het recht om de extra deelnemers te weigeren indien de activiteit volzet is. Minder effectief aanwezige deelnemers dan het aantal dat reeds betaald werd geeft geen recht op teruggave, schadevergoeding of vervangactiviteit.

Art. 10: Wijzigende of supplementaire bestellingen

Een wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen en zal dan tevens het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturatie.

Art. 11: Aansprakelijkheid klant tot organisatie van deelname aan een activiteit van het avonturenpark

De klant die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn. Hij verklaart over de nodige verzekeringen te beschikken ten einde alle schade aangericht door hen of hun deelnemers aan de eigendommen, zowel onroerend als roerend, evenals voor alle schade aan derden te vergoeden. Zo niet verklaart de klant verantwoordelijkheid van alle schade ten gevolge hiervoor beschreven te zullen vergoeden en kan hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid en/of medeverantwoordelijkheid bij The Outsider Sports bv ten laste gelegd worden.

Art. 12: Nietigheid

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

Art. 13: Publiciteit

The Outsider Sports bv heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde activiteiten in haar publiciteit, zowel beschrijvend als visueel via foto of videobeeld, buiten schriftelijk en uitdrukkelijk verbod hiertoe van de klant.

Art. 14: Publicitaire aankondigingen

De prijzen en informatie die gepubliceerd zijn in : nieuwsbrief, catalogussen, brochures, sociale media,... zijn geldig gedurende een beperkte periode. Voor de meest recente en juiste informatie wordt er verwezen naar de website van The Outsider Sports bv.

(www.theoutsidervlaamseardennen.be)

Art. 15: Privacyverklaring

De persoonsgegevens van de klant zullen enkel verwerkt worden in het kader van de reservering en uitvoering van de activiteiten. Dit allemaal conform de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische gegevensbeschermingwet.

Art. 16: Camerabewaking

Om veiligheid- en commerciële redenen zijn op en rondom het complex camera's en andere apparatuur aanwezig. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin van het woord, blijven bij The Outsider Sports bv. The Outsider Sports bv behoudt zich alle rechten en bevoegdheden die de kabelbaan en zijn vennootschappen zou toekomen op grond van de auteurswet en dit ten aanzien van alle door hen geleverde diensten en producten. Beelden zijn eigendom van en worden niet vrijgegeven mits uitdrukkelijke en gegronde aanvraag volgens de wetgeving. Camerabeelden worden max. 1 maand bewaard met een mogelijke verlenging tot 3 maand volgens de wetgeving. Deze termijn kan nog verlengd worden wanneer de camerabeelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, schade, overlast of tot de identificatie van een dader, verstoorder van de openbare orde, slachtoffer of getuige.

Art. 17: Klachten

Klachten door de klant moeten verstuurd worden per post of per email naar de hoofdzetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde, info@outsider.be). Alle klachten worden grondig besproken en en opgevolgd. Het indienen van de klacht geeft de klant geen enkele bevoegdheid tot de (nalatigheid) of teruggave van een betaling.

Art. 18: Bevoegde rechtbank

11.1 In geval van gelijk welke betwisting betreffende de overeenkomst tussen The Outsider Sports bv en de klant zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde) van The Outsider Sports bv bevoegd.

11.2 Dit artikel is eveneens van toepassing op de overeenkomsten gesloten met onderdanen of rechtspersonen van de Europese Unie, conform het Verdrag E.E.X. van 27.09.1968 en het Verdrag van Lugano van 16.09.1988, of de wetswijzigingen dien aangaande.

Art. 19: Toepasselijk recht

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

Art. 20: Akkoord

Beide partijen verklaren zich akkoord met de bepalingen zoals voorzien in deze overeenkomst en zijn bijlagen.